



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van SP
De heer Van Gelooven en de heer Vrehen

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake ALS protocol ter
verbetering van de Wmo
BEHANDELD DOOR
MHW (Michiel) Hartholt

DATUM
25 mei 2022
Verz. 25 mei 2022
TELEFOONNUMMER
043 350 6017

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2022.09000

E-MAILADRES
Michiel.Hartholt@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte heer Van Gelooven en heer Vrehen,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Bent u op de hoogte van dit ALS-protocol en wordt dit binnen de Wmo Maastricht toegepast?

Antwoord 1:

Ja, wij hebben hiervan kennisgenomen. De VNG heeft dit protocol vorige maand (april) onder de [aandacht van gemeenten](#) gebracht. Dit protocol wordt niet toegepast binnen de toegang en uitvoering van de Wmo. Hieronder lichten wij de reden hiervan toe.

Vraag 2:

Indien u het ALS-protocol nog niet gebruikt, ben u dan bereid dit in de beleidsruimte die de gemeente heeft alsnog te gaan toepassen?

Antwoord 2:

Wij staan positief ten opzichte van dit ALS-protocol hulpmiddelen. Allereerst omdat dit protocol is opgesteld door ervaringsdeskundigen met de spierziekte ALS. Het protocol sluit ook aan op de door Maastricht ondertekende (landelijke) convenanten 'meeverhuizen van hulpmiddelen' en 'maatwerkprocedure bij een complexe hulpmiddele aanvraag' (zie [RIB](#)). Daarnaast sluit dit protocol aan op het 'landelijk normenkader hulpmiddelen', dat onderdeel uitmaakt van het contract c.q. de uitvoering van de door ons per 1 juli 2021 gegunde hulpmiddelenleverancier. Inwoners met ALS worden o.a. als doelgroep gezien in deze documenten.

Wij zien dit protocol echter vooral als leidraad in de Wmo-uitvoering, van waaruit informatie gehaald kan worden over de behoeften van inwoners met ALS. Het protocol is namelijk eenzijdig opgesteld door de ALS-patiëntenvereniging. Daarbij constateren wij dat het protocol, anders dan de titel zou vermoeden, ook ingaat op de procedure bij woningaanpassingen, vervoersvoorzieningen, cliëntondersteuning en de wijze van verstrekking van ondersteuning. Door het ontbreken van brede afstemming en consultatie op al deze onderdelen met gemeenten, zorgaanbieders, hulpmiddelenleveranciers, vervoerders, woningcorporaties, cliëntenraden, etc. is onduidelijk in hoeverre het in het protocol gestelde door alle stakeholders in het proces als realistisch en haalbaar wordt geacht. Ook de VNG stelt op hun website (zie antwoord vraag 1) dat de verwijzing op hun website naar dit protocol op verzoek van de ALS-patiëntenvereniging is gebeurd en enkel informatief bedoeld is.



DATUM
25 mei 2022

Vraag 3:

Hoe worden de spoedvoorzieningen en ondersteuning voor ALS-patiënten en anderen in Maastricht geregeld? Graag ontvangen wij het Maastrichts spoedmodel dat wordt toegepast in Maastricht.

Antwoord 3:

Conform het gestelde in de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Maastricht 2022¹ wordt bij een melding beoordeeld of er sprake is van een spoedeisende situatie. Dat betreft een individuele afweging, maar voorkomende situaties waarin een spoedprocedure aan de orde is, betreft terminale situaties, acute ondersteuning op de primaire levensgebieden (bijvoorbeeld na plotseling ontslag uit ziekenhuis), ondersteuning in een thuissituaties met jonge kinderen of het plotseling wegvallen van een mantelzorger waardoor acute ondersteuning nodig is. Met onze verschillende aanbieders zijn afspraken gemaakt om deze spoedzorg te kunnen leveren.

Specifiek ten aanzien van ALS-patiënten is onze aanpak als volgt:

- *Een ALS-casus wordt altijd als spoedprocedure gezien en met voorrang verdeeld aan een consulent;*
- *Een vaste Wmo-consulent wordt aan een ALS-casus toegewezen. Deze is meestal ook casemanager en onderhoudt het contact met alle betrokkenen;*
- *Consulenten hebben bij ALS-casus de mogelijkheid om af te wijken van de standaardprocedure en kunnen direct een aanvraag/aanvragen opstarten en een voorziening/voorzieningen toekennen.*
- *Er wordt samengewerkt met het ALS-team van MUMC+ en Zuyderland (ergotherapeuten en revalidatieartsen);*
- *Welzorg heeft snelle levertijden en hanteert, conform het hierboven genoemde convenant en normenkader, een maatwerkprocedure bij dergelijke complexe hulpmiddelen.*

Vraag 4:

Hoe vaak is in Maastricht het spoedmodel in 2020 en 2021 toegepast?

Antwoord 4:

Hierop wordt geen registratie gevoerd zodat wij geen aantallen kunnen verstrekken.

Vraag 5:

Herkent u de in de brief genoemde problemen en lijdensweg die ALS-patiënten ervaren bij de Wmo-ondersteuning en toekenning hulpmiddelen in Maastricht?

Antwoord 5:

Wij herkennen dat inwoners die geconfronteerd worden met een ALS-diagnose, maar ook met een andere ernstige (levensbedreigende) ziekte of beperking, voor een zeer grote opgave worden gesteld om hun leven op een heel andere wijze te leven, waarbij afhankelijkheid van zorg en ondersteuning een steeds groter onderdeel wordt. De hoeveelheid zorg en ondersteuning, de aard daarvan, het aantal partijen dat daarbij betrokken is, het sociale netwerk, maar ook de attitude en veerkracht van de cliënt zijn maar een paar factoren die bepalen hoe dit traject verloopt. De in de brief genoemde casus is een voorbeeld hoe complex dit kan zijn en is wellicht ook om deze reden in het protocol opgenomen. En hoewel iedere casus uniek is, zijn er zaken die wij herkennen in de Maastrichtse praktijk omdat helaas in dergelijke complexe situaties niet alles altijd perfect is te organiseren, ondanks goede afspraken vooraf en de beste intenties van alle partijen. Wij werken

¹ Art 2 lid 3: in spoedeisende gevallen als bedoeld in artikel 2.3.3 van de wet treft het college na de melding onverwijld een tijdelijke voorziening in afwachting van de uitkomst van het onderzoek.



DATUM
25 mei 2022

samen met onze partners permanent aan het verbeteren van onze dienstverlening richting onze kwetsbare inwoners. Ook trekken wij lering uit klachten, gehonoreerde bezwaarzaken en casuïstiek waarin zaken verkeerd zijn gegaan. Desondanks kunnen wij geen garantie geven dat in incidentele gevallen complexe casussen moeizaam kunnen verlopen.

Vraag 6:

Wat zouden mogelijke oplossingen kunnen zijn om de genoemde lijdensweg te verzachten?

Antwoord 6:

We streven naar maatwerk waar nodig en proberen met partijen het mogelijke te doen om de situatie van de cliënt te verzachten. We bespreken met deze partijen tevens het protocol.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Anita Bastiaans
Wethouder Zorg, Welzijn, Gezondheid en Diversiteit

Schriftelijke vragen